

Gobierno del Principado de Asturias

Consejería de Salud y Servicios Sanitarios

# Innovaciones en tecnologías de la información en salud

## Bases para la elaboración de un Plan de Tecnologías de la información en Salud del Principado de Asturias

José Ramón Riera

Director General de Calidad y Atención Ciudadana



19/09/02

Dirección General de Calidad y  
Atención Ciudadana

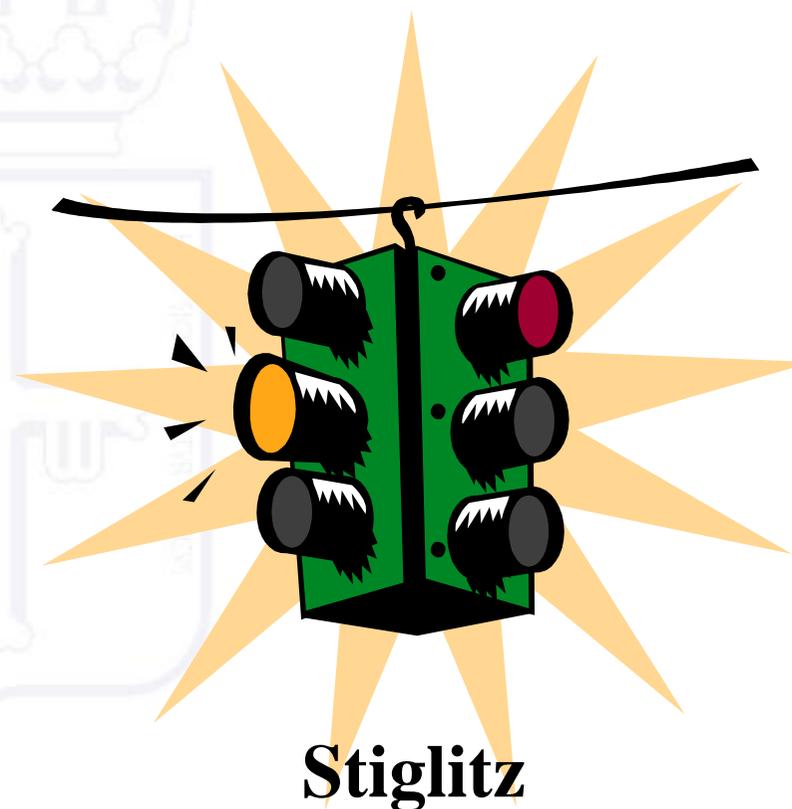
1

# Contenidos

- Definición del marco conceptual
- El contexto político-sanitario y los sistemas de información
- La condicionante coyuntural
- Elementos clave, retos y características del PESISPA. Limitaciones para su desarrollo
- Diseño e implantación
- Temas estratégicos
- Conclusiones

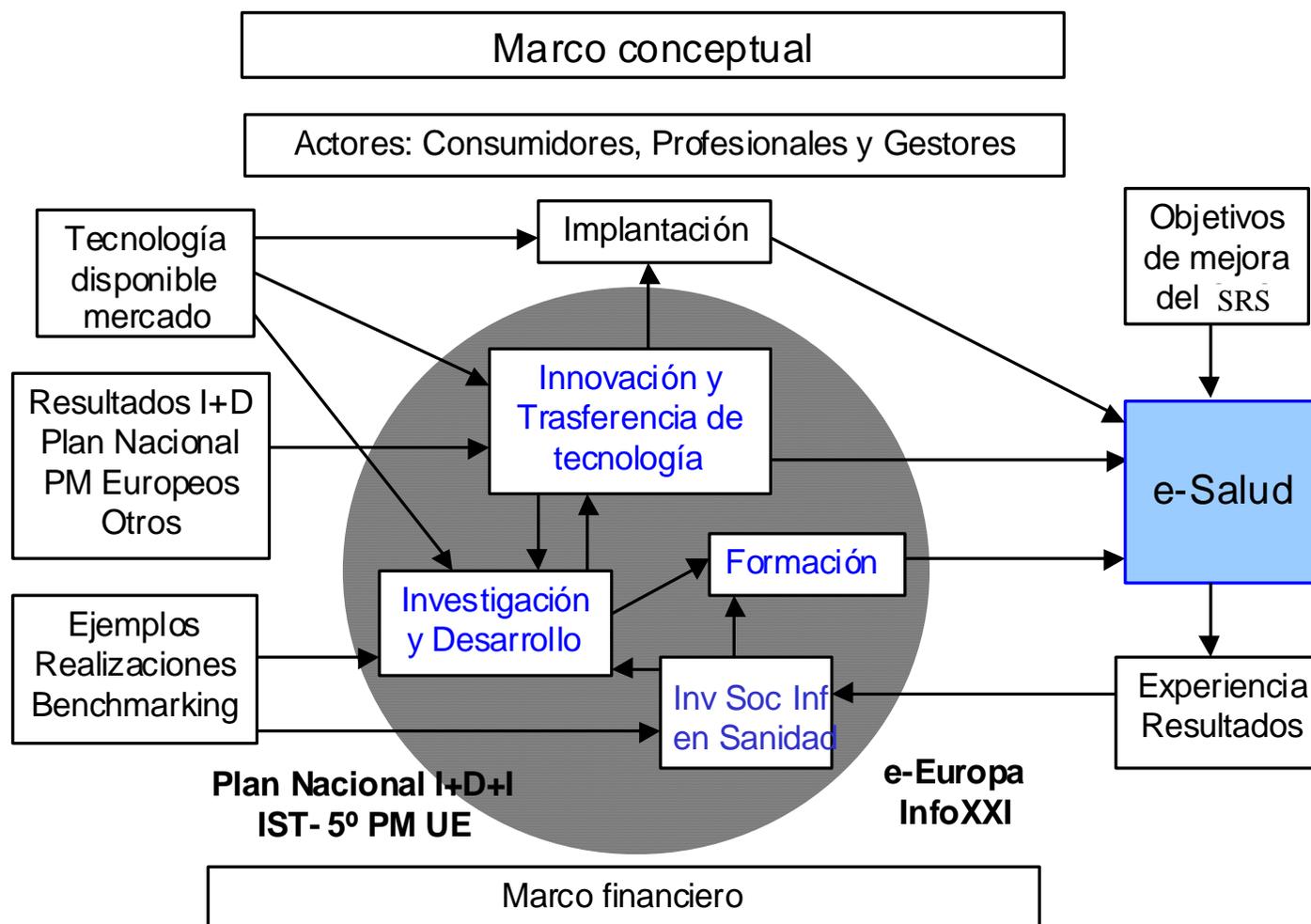
## Las difíciles relaciones de los gobiernos con la información

- Suministrar datos públicos e información
- Mejorar la eficiencia con la cual los servicios gubernamentales son suministrados
- El soporte de la investigación básica



# Gobierno del Principado de Asturias

## Consejería de Salud y Servicios Sanitarios



Formación; Innovación y Tránsito de Tecnología; e Investigación de la Sociedad de la Información en Sanidad

# Contenidos

- Definición del marco conceptual
- El contexto político-sanitario y los sistemas de información
- La condicionante coyuntura
- Elementos clave, retos y características del PESISPA. Limitaciones para su desarrollo
- Diseño e implantación
- Temas estratégicos
- Conclusiones

## Nuestra Política

- Plan de Modernización de la Administración Pública del Gobierno del Principado de Asturias (2001-2005)
- Libro Blanco de los Servicios Sanitarios Asturianos (2002)
- Plan de Transición de Sistemas de información SESPA
- Bases para la elaboración de un PESISPA

## Un Plan en el marco más amplio del e-government

- Ofrecer y suministrar servicios públicos en una nueva forma digital permite:
  - Diseñar servicios en función de expectativas de los ciudadanos y hacerlos más accesibles
  - Asegurar la inclusión social
  - Usar mejor la información

# Un Plan de SIS que tenga en cuenta nuestros valores

“....disponer de servicios sanitarios accesibles y de calidad”

- Universalidad
- Equidad
- Excelencia

*Libro Blanco de los Servicios Sanitarios Asturianos. Dirección General de Ordenación Sanitaria. Consejería de Salud y Servicios Sanitarios del Principado de Asturias. 2002 pp16-17*

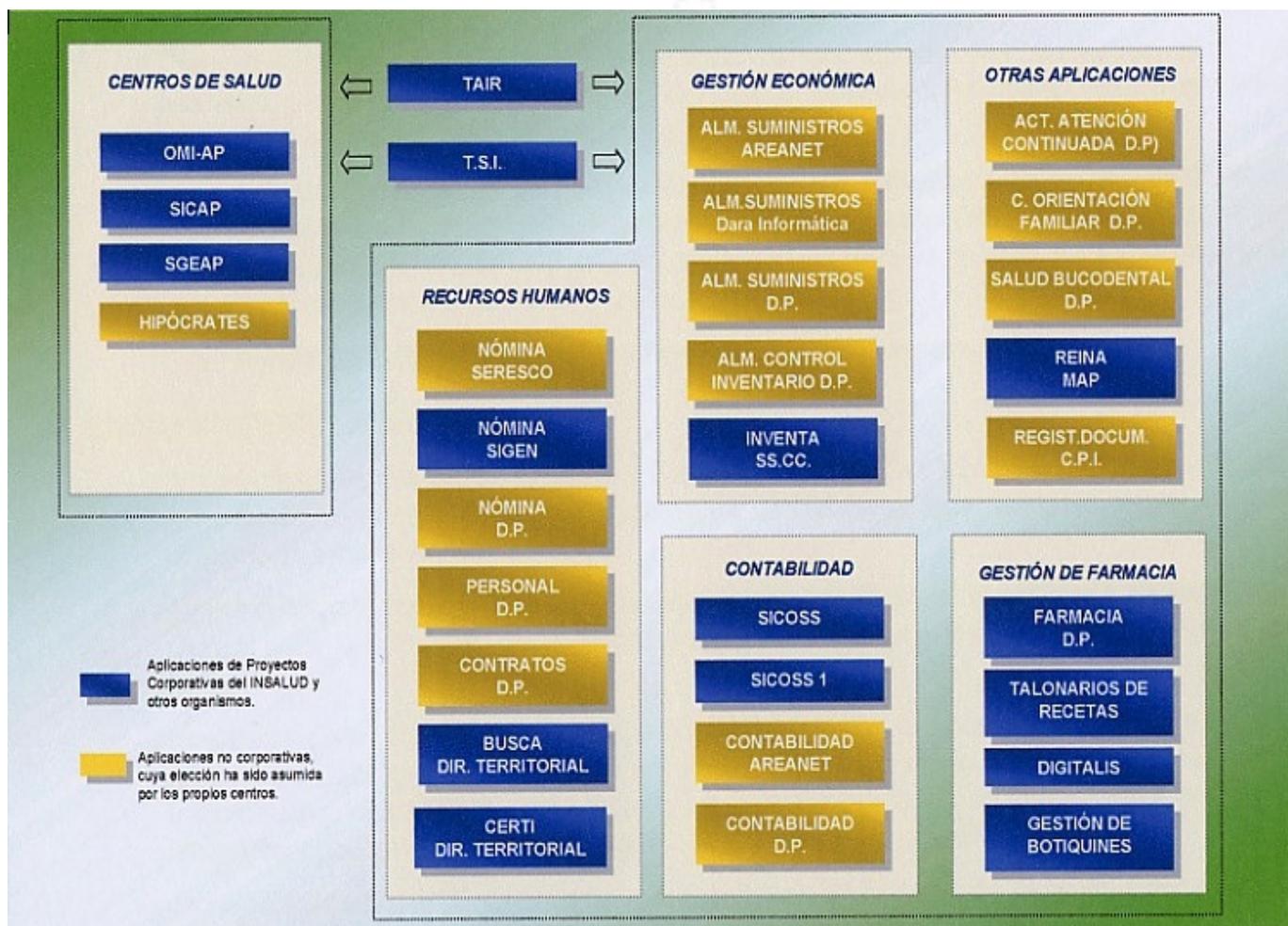
# Contenidos

- Definición del marco conceptual
- El contexto político-sanitario y los sistemas de información
- La condicionante coyuntural
- Elementos clave, retos y características del PESISPA. Limitaciones para su desarrollo
- Diseño e implantación
- Temas estratégicos
- Conclusiones

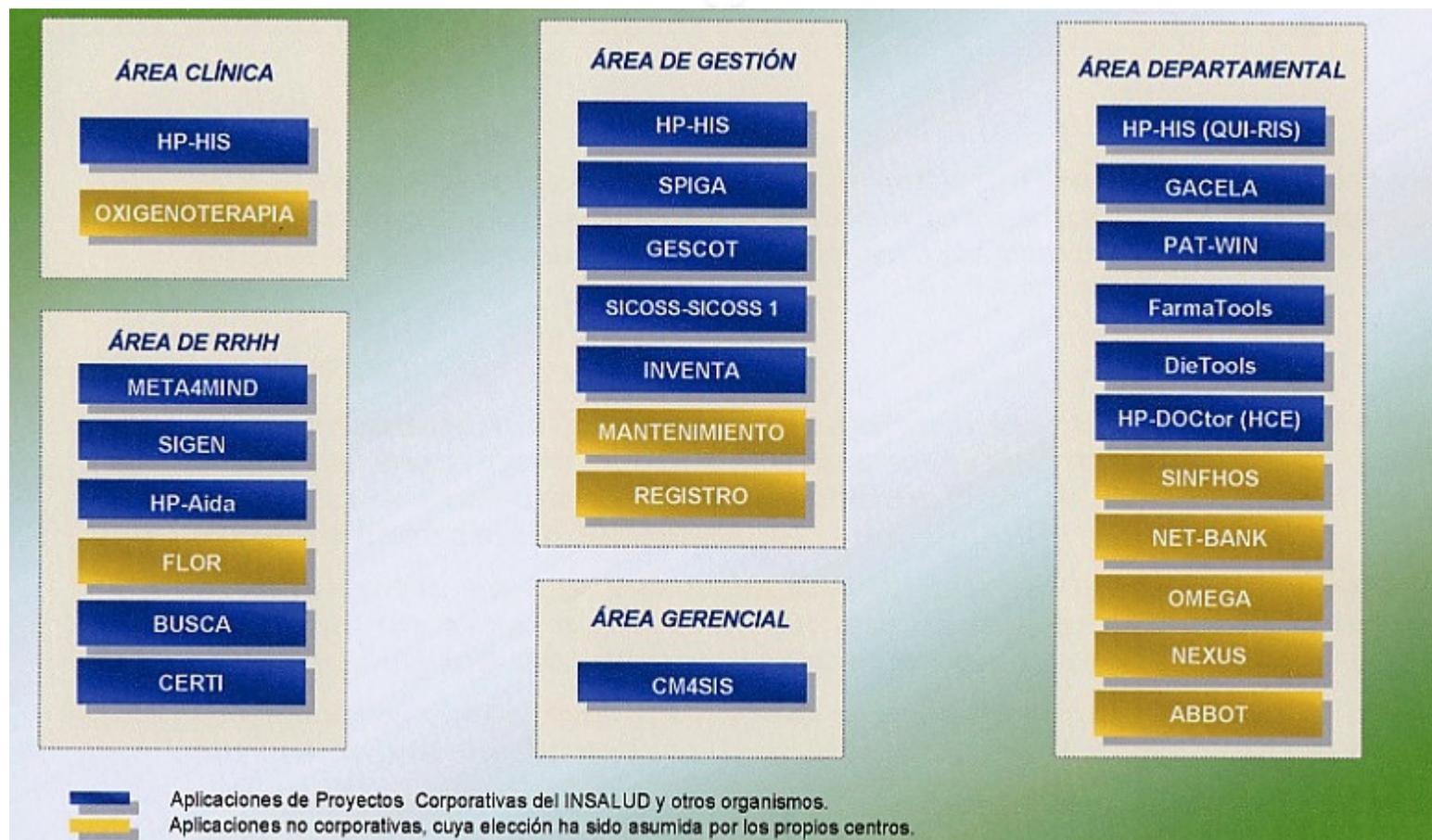
## Aplicaciones en Servicios Centrales



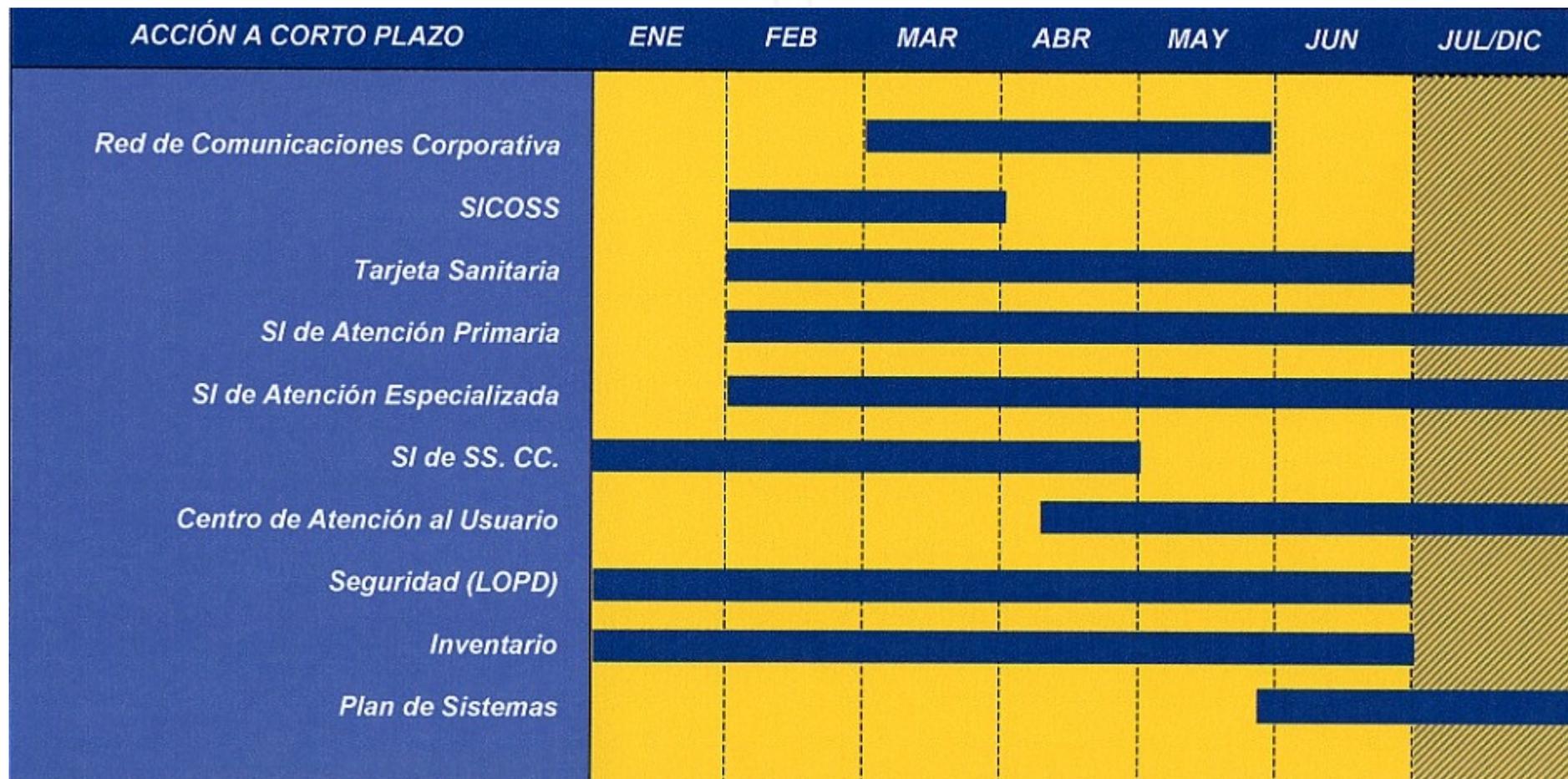
## Aplicaciones en atención primaria



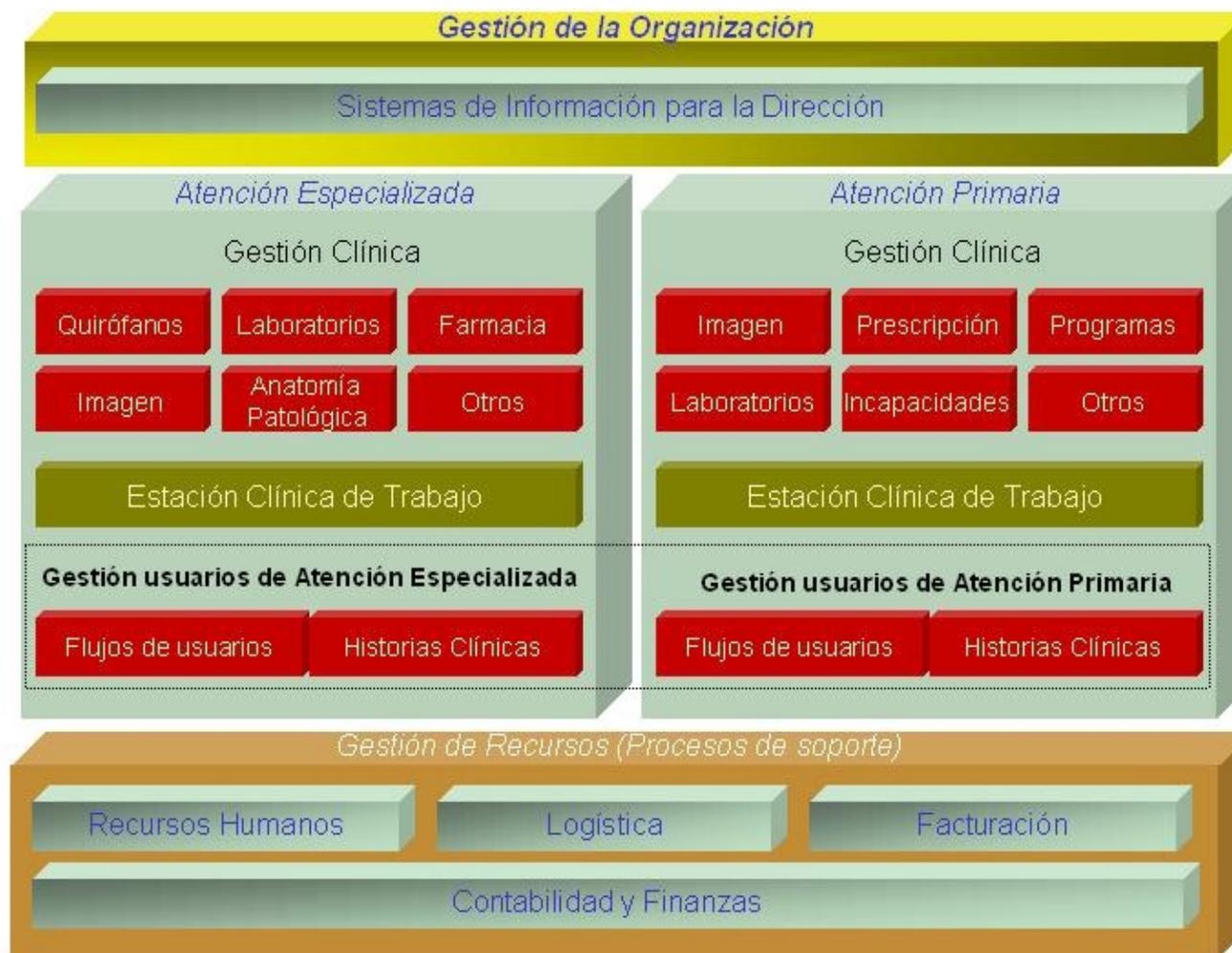
## Aplicaciones en Atención especializada



## Cronograma Plan de Transición



## Propuesta de diseño lógico



# Contenidos

- Definición del marco conceptual
- El contexto político-sanitario y los sistemas de información
- La condicionante coyuntural
- Elementos clave, retos y características del PESISPA. Limitaciones para su desarrollo
- Diseño e implantación
- Temas estratégicos
- Conclusiones

## Elementos clave a tener en cuenta en el PESISPA

- El desarrollo del Plan tendrá en cuenta lo ya existente
- Deberá producirse una colaboración entre proveedores, asociaciones, expertos en tecnología y suministradores

## Los Retos del PESISPA

- **Estándares.**-Modelo basado en el desarrollo de estándares
- **Privacidad.**-Garantía de un gobierno de la protección de la información personal de salud
- **Redes y servidores.**- Adecuación de infraestructuras tecnológicas

## Características del PESISPA (I)

- **Funcionalidad integrada.** Integración de niveles asistenciales, soporte de todo el proceso de atención (continuum ) de cuidados
- **Concebido para** poner ordenes/acciones/actividades, elaborar informes de resultados y proporcionar ayuda a la toma de decisiones
- **Utilizado por** todos los profesionales del sector salud

## Características del PESISPA (II)

- Centrado en el ciudadano/usuario/paciente
- Enfocado a la mejora de:
  - La información
  - Calidad del servicio
  - Seguridad
- Sujeto a una metodología de evaluación de los distintos proyectos individuales (Objetivos básicos con tangibilidad)

## Características del PESISPA (III)

- Basado en identificación única
- Integración e interoperabilidad y workflow entre todos los puntos del sistema
- Implementación de sistemas de gestión del conocimiento
- Requisitos de seguridad y privacidad
- Infraestructura física que soporte las comunicaciones

## Un Plan de SIS que tenga en cuenta todas la expectativas y preferencias (I)

- **Pacientes**

- Conocer como acceder a los servicios
- Información sobre sus enfermedades, tratamientos y resultados esperados

- **Profesionales**

- Información acerca de los pacientes que atienden, exacta, completa y disponible de forma inmediata
- Acceso a guías y bases de conocimiento de ayuda a la toma de decisiones
- Acceso a información que permita evaluar la efectividad

## Un Plan de SIS que tenga en cuenta todas la expectativas y preferencias (II)

- **Gestores**
  - Información que permita determinar que trabajos hacer cuales no
  - Indicadores que posibiliten evaluar la salud de la población para priorizar acciones
  - Información acerca de la utilización de recursos
- **Ciudadanos**
  - Alcanzar un mayor conocimiento en temas de salud que aumente su grado de autonomía
  - Información disponible acerca del funcionamiento de los centros sanitarios incluida la lista de espera y tiempos de espera

## Limitaciones para el desarrollo del PESISPA

- Sistemas y datos fragmentados que no dan soporte al continuum de la atención
- Datos incompletos
- Ausencia de estándares, lo cual condiciona la interoperabilidad
- Dificultad en compartir datos
- Problemas para una buena colaboración
- Falta de visión estratégica de largo alcance
- Insuficiente inversión

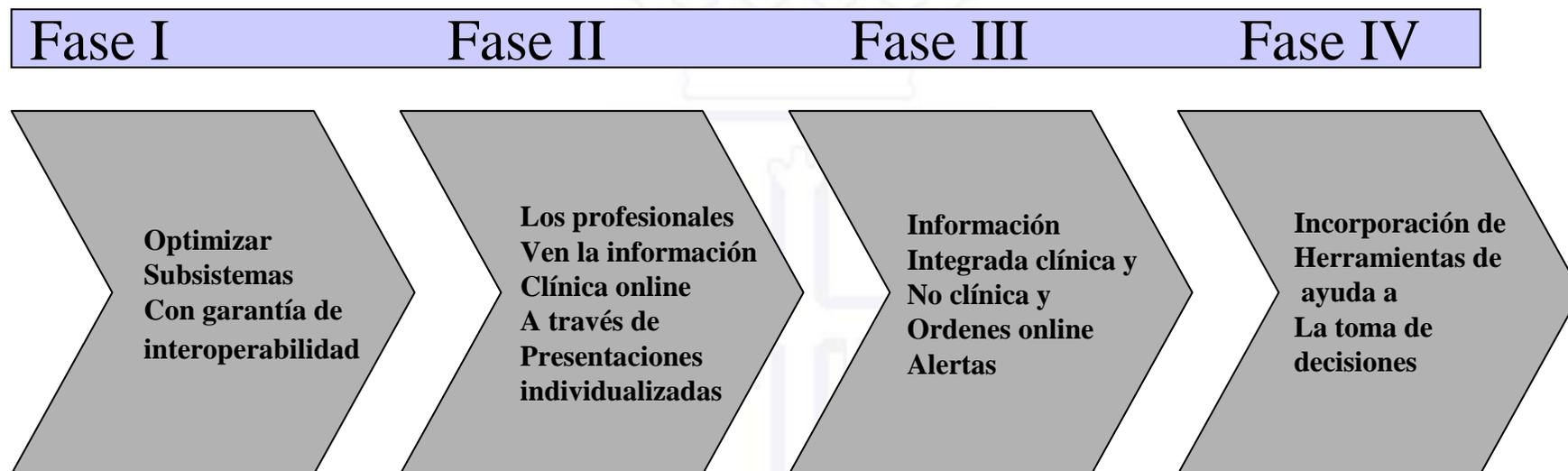
# Contenidos

- Definición del marco conceptual
- El contexto político-sanitario y los sistemas de información
- La condicionante coyuntural
- Elementos clave, retos y características del PESISPA. Limitaciones para su desarrollo
- **Diseño e implantación**
- **Temas estratégicos**
- **Conclusiones**

## Etapas del diseño e implantación

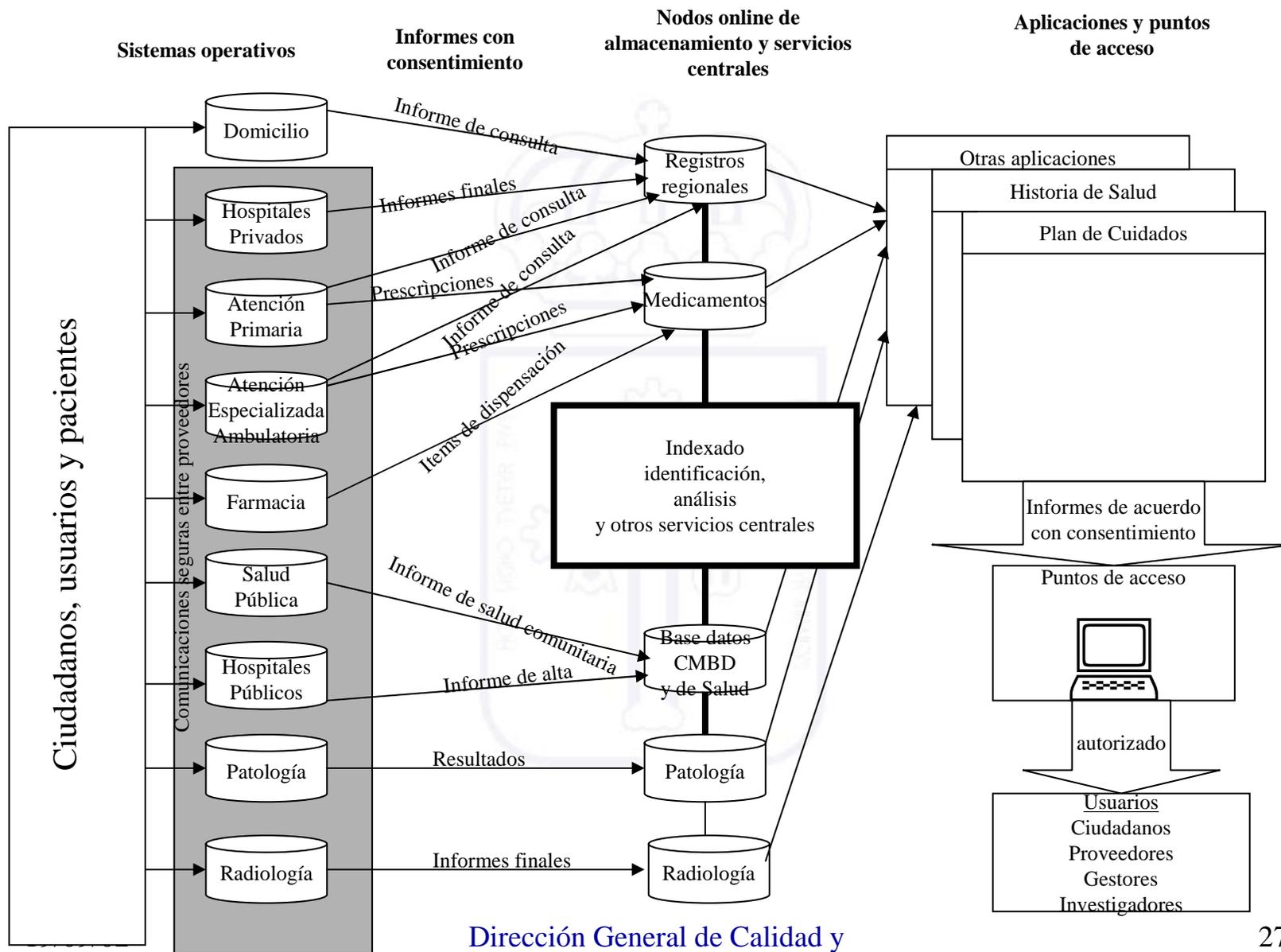
- Definiendo arquitectura con Grupo de trabajo de la organización y expertos externos
  - Marco conceptual
  - Def. de estándares
  - Gestión del cambio
- Desarrollo de integración de niveles (garantizar continuidad de atención y cuidados), primero en un área sanitaria
- Implementar programa de gestión de medicamentos valorando impacto en seguridad, en un área sanitaria
- Validar arquitectura y extender a otras áreas

## Fases Tentativas del desarrollo e implantación del Plan SIS



# Gobierno del Principado de Asturias

## Consejería de Salud y Servicios Sanitarios



Dirección General de Calidad y  
Atención Ciudadana

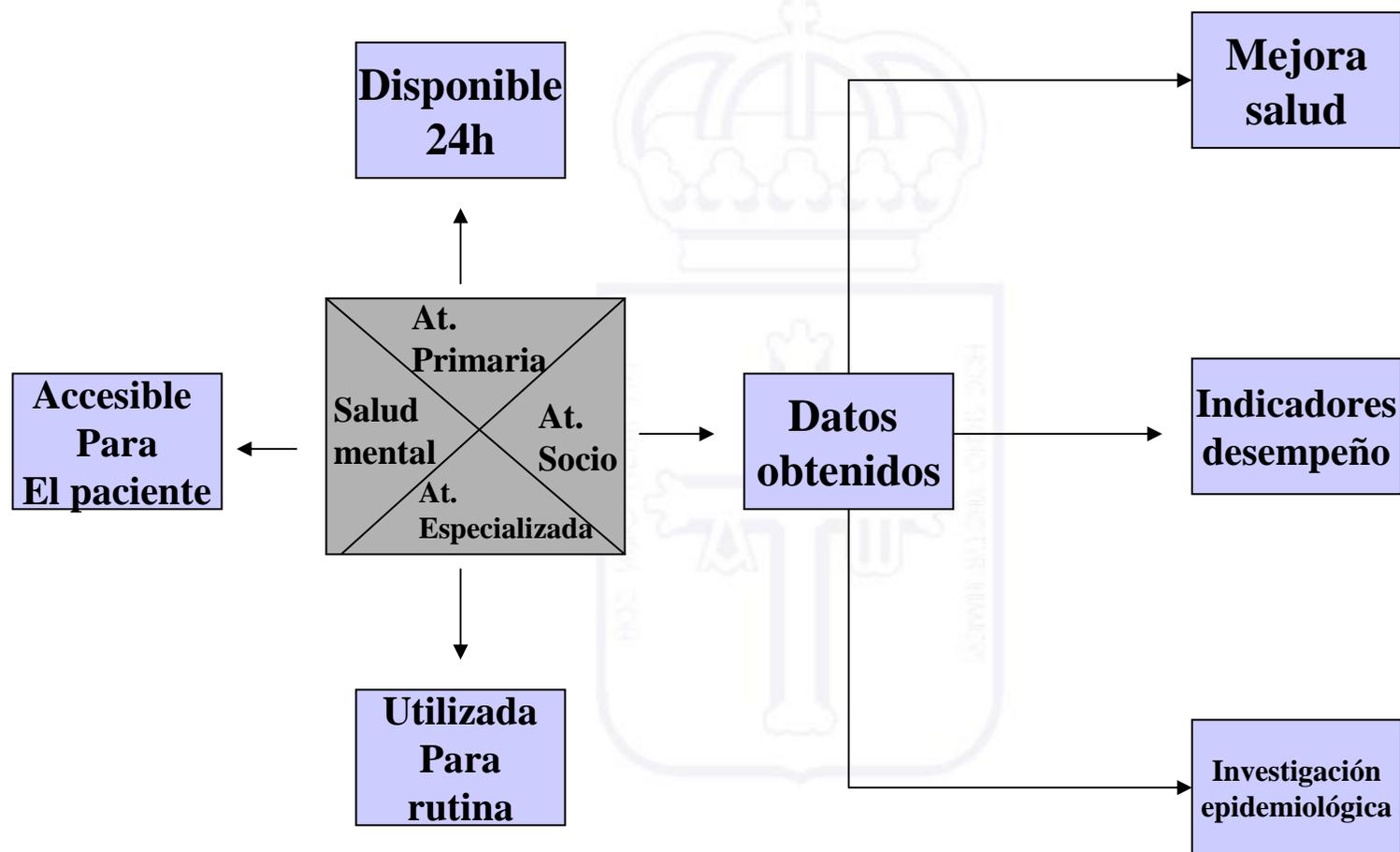
# Contenidos

- Definición del marco conceptual
- El contexto político-sanitario y los sistemas de información
- La condicionante coyuntural
- Elementos clave, retos y características del PESISPA. Limitaciones para su desarrollo
- Diseño e implantación
- Temas estratégicos
- Conclusiones

## Temas estratégicos del PESISPA

- Historia de salud electrónica
- Herramientas de soporte a la toma de decisiones:  
Biblioteca digital de Ciencias de la Salud
- Nuevos servicios:
  - Información y consejo médico online (Salud Próxim@)
  - Mejor acceso local a servicios distantes y consejo especializado (telemedicina)
  - Informatización de la gestión farmacéutica (prescripción electrónica)

**Gobierno del Principado de Asturias**  
**Consejería de Salud y Servicios Sanitarios**  
**Utilidades de la historia de salud electrónica**



## Problemas para el desarrollo de un proyecto de historia de salud electrónica

- Necesidad de una red de banda ancha
- Seguridad y confidencialidad
- Gestión de la información clínica

# Nuestras prioridades a corto plazo 2002-2004

- Gestión de la prestación farmacéutica
- Integración de registros: cáncer, mortalidad, otros
- Laboratorios
- Radiología

# Contenidos

- Definición del marco conceptual
- El contexto político-sanitario y los sistemas de información
- La condicionante coyuntura
- Elementos clave, retos y características del PESISPA. Limitaciones para su desarrollo
- Diseño e implantación
- Temas estratégicos
- Conclusiones

## ¿qué se ha hecho hasta ahora?

- Plan de transición
- Inicio de Salud Próxim@
- Desarrollo de estrategias de información local
- Conexión de atención primaria-especializada

## Conclusiones

- La información deberá estar basada en la persona y por lo tanto será individualizada
- Los sistemas tienen que ser integrados
- La información para la toma de decisiones deberá ser suministrada por los sistemas operativos
- La información tiene que ser segura y confidencial
- La información tiene que ser compartida por todo el sistema sanitario