

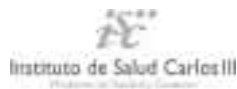
Informes SEIS

**El sistema integrado
de información clínica**



Pamplona, 16 de Diciembre de 2004

La presente edición ha sido posible gracias a la
financiación del Fondo de Investigaciones Sanitarias



Informes SEIS

Diseño de cubierta: Roberto Montoro

Primera edición, Diciembre 2004

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del “Copyright”, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamo públicos.

© SEIS, Sociedad Española de Informática de la Salud, 2002
<http://www.seis.es>

Secretaría Técnica: CEFIC
C/ Enrique Larreta, 5 - bajo izda. 28036 - Madrid
Tel: 91 388 94 78 Fax: 91 388 94 79
cefic@cefic.com

Printed in Spain - Impreso en España

Depósito legal: NA-1253/2005

ISBN: 84-689-2030-4

Fotocomposición e impresión:
ONA Industria Gráfica
Polígono Agustinos, Calle F - 31013 Pamplona
Tel. 948 35 10 14

El sistema integrado de información clínica

Coordinadores:

Fernando Escolar Castellón
Javier Carnicero Giménez de Azcárate

Comité Editorial:

Julia Bermejo Parra
Javier Carnicero Giménez de Azcárate
Miguel Chavarría Díaz
Fernando Escolar Castellón
Marcial García Rojo
Jaime Nieto Cervera
María Rovira Barberá
Guillermo Vázquez González

Autores:

Luciano Barrios Blasco
Javier Carnicero Giménez de Azcárate
Miguel Chavarría Díaz
Fernando Escolar Castellón
Ricardo García Mataix
José Nicolás García Rodríguez
Marcial García Rojo
Alberto Gil-Setas
Antonio López Urrutia
Antonio Llergo Muñoz
R. Maximiliano Lloret Lloréns
M.^a Antonia Manges Bafalluy
M.^a Teresa Martínez-Berganza Asensio
Ana Mazón Ramos
Francisco Javier Pardo Mindán
Gabriel Pérez Cobo
Francisco E. Pérez Torres
Abelardo Román Rojo
M.^a Luisa Tamayo Canillas

ASISTENTES A LA REUNIÓN DEL VI INFORME SEIS

Salvador Arribas Valiente: *Secretario General de la SEIS*

Julia Bermejo Parra: *Responsable del Departamento de Innovación Navarra de Gestión para la Administración, S. A. (Navarra)*

Salvador Carreres Montell: *Jefe de la Unidad de Informática Hospital "Lluís Alcanyis", Xàtiva (Comunidad Valenciana)*

Miguel Chavarría Díaz: *Radiofísico del Hospital la Fe de Valencia, Profesor Asociado de la Universidad de Valencia (Comunidad Valenciana)*

M.^a Victoria Egurbide Arberas: *Servicio de Medicina Interna del Hospital de Cruces de Bilbao. Presidenta de la Sociedad de Medicina Interna de Aragón, Navarra, La Rioja y el País Vasco (País Vasco)*

Fernando Escolar Castellón: *Jefe de Servicio de Medicina Interna del Hospital Reina Sofía de Tudela (Navarra)*

Marcial García Rojo: *Servicio de Anatomía Patológica del Complejo Hospitalario de Ciudad Real (Castilla La Mancha)*

Alberto Gil-Setas: *Laboratorio de Microbiología. Ambulatorio General Solchaga. Pamplona (Navarra)*

Antonio López Urrutia: *Jefe de Servicio de Análisis Clínicos del Hospital de Galdakao, Bizkaia (País Vasco)*

M.^a Antonia Mangues Bafalluy: *Directora del Servicio de Farmacia. Hospital de la Sta. Creu i St. Pau. Barcelona (Cataluña)*

M.^a Teresa Martínez-Berganza Asensio: *Jefa de la Sección de Radiodiagnóstico del Hospital Reina Sofía de Tudela (Navarra)*

Jaime Nieto Cervera: *Subdirector de Sistemas de Información y Evaluación, Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla (Andalucía)*

Luis Otermin Fagoaga: *Director de Asistencia Especializada del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (Navarra)*

Juan Pablo Alejo: *Subdirector de Tecnologías de la Consejería de Salud de Extremadura (Extremadura)*

Javier Pardo Mindán: *Director del Servicio de Anatomía Patológica de la Clínica Universitaria de Navarra. Presidente de la Sociedad Española de Anatomía Patológica. (Navarra)*

Francisco Pérez Torres: *Jefe del Servicio de Coordinación de Sistemas de Información, Servicio Andaluz de Salud (Andalucía)*

María Rovira Barberá: *Servicio de Documentación Médica del Hospital Sant Pau de Barcelona (Cataluña)*

M.^a Teresa Rubio Obanos: *Servicio de Medicina Interna del Hospital Reina Sofía de Tudela (Navarra)*

Carlos Sainz-de Rozas Aparicio: *Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario San Millán-San Pedro de Logroño (SERIS) (La Rioja)*

Luis Sánchez Perruna: *Área IV de Madrid (Madrid)*

Enrique Soler Company: *Jefe del Servicio de Farmacia, Hospital “Francisc de Borja”, Gandía. Profesor Asociado de Farmacología, Universidad de Valencia (Comunidad Valenciana)*

M.^a Luisa Tamayo Canillas: *Coordinadora del Servicio de Admisión y Documentación Clínica del Hospital de Cabueñes (Gijón) (Principado de Asturias)*

Guillermo Vázquez González: *Jefe del Servicio de Informática Complejo Hospitalario Juan Canalejo de La Coruña (Galicia)*

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| Presentación | 15 |
| Prólogo | 17 |
| Agradecimientos..... | 19 |
| Resumen ejecutivo | 21 |
| Introducción | |
| <i>Fernando Escolar Castellón y Javier Carnicero Giménez de Azcárate</i> | 59 |
| Admisión y gestión de pacientes en atención especializada | |
| <i>M.ª Luisa Tamayo Canillas</i> | 65 |
| Asistencia clínica en “la cabecera del paciente” | |
| <i>Fernando Escolar Castellón y M.ª Teresa Martínez-Berganza Asensio</i> | 95 |
| El laboratorio general: mecanización y gestión | |
| <i>Antonio López Urrutia</i> | 123 |
| La gestión de la información del laboratorio de microbiología clínica | |
| <i>Alberto Gil-Setas, Ana Mazón Ramos y Javier Carnicero Giménez de Azcárate</i> | 145 |
| Anatomía patológica (patología) en la historia de salud electrónica | |
| <i>Marcial García Rojo y Fco. Javier Pardo Mindán..</i> | 171 |
| Diagnóstico por la imagen | |
| <i>Miguel Chavarría Díaz y R. Maximiliano Lloret Lloréis</i> | 209 |
| Gestión de la farmacoterapia desde el servicio de farmacia del hospital. Gestión del conocimiento | |
| <i>M.ª Antonia Manges Bafalluy</i> | 237 |

| | |
|---|-----|
| Continuidad asistencial | |
| <i>Luciano Barrios Blasco, José Nicolás García Rodríguez, Antonio Llergo Muñoz y Francisco E. Pérez Torres</i> | 263 |
| Los servicios de gestión económico administrativa. Su papel como servicios de apoyo a la función asistencial. Necesidades de información clínico/sanitaria para el ejercicio de sus funciones | |
| <i>Gabriel Pérez Cobo</i> | 283 |
| Sistema de información en la toma de decisiones para la gestión | |
| <i>Abelardo Román Rojo</i> | 309 |
| Tecnología y herramientas | |
| <i>Ricardo García Mataix</i> | 327 |
| Conclusiones | 361 |
| Los autores | 371 |

P R E S E N T A C I Ó N

La Sociedad Española de Informática de la Salud cumple de nuevo con este VI Informe SEIS “El sistema integrado de información clínica”, el compromiso anual adquirido tanto con nuestros socios como con las instituciones de ámbito sanitario y tecnológico.

Los Informes SEIS pretenden estudiar asuntos de interés para los socios, el Sistema Sanitario y el público en general, relacionados con las tecnologías de la información y de las comunicaciones y la salud. El V Informe SEIS “De la historia clínica a la historia de salud electrónica”, se ha basado en el estudio de la identificación del paciente, la superación del concepto de modelo de historia clínica, las tecnologías de la información y los estándares para la historia de salud, la seguridad, confidencialidad y disponibilidad de la información clínica, la utilidad de la historia electrónica para la investigación y la docencia, y las inferencias de un sistema de información clínica.

Un componente imprescindible de la nueva historia de salud es la integración de la información de los sistemas departamentales, clínico administrativos, económico financiera, de recursos humanos y servicios de soporte.

El VI informe SEIS se propone el estudio de estos aspectos que no fueron tratados en el anterior informe y que resultan una parte imprescindible del sistema de información de salud, tales como: la admisión y gestión de pacientes, la asistencia y procedimientos clínicos, los sistemas departamentales(laboratorios clínicos, anatomía patológica, diagnóstico por la imagen y farmacia), los sistemas de gestión económico financiera y de soporte, la continuidad de la atención entre los niveles asistenciales y las tecnologías para la integración de la información.

El enfoque del informe fue ampliamente discutido en la Junta Directiva de la Sociedad, y se consultó la opinión de varios profesionales con diferentes puntos de vista e intereses, concretándose en el contenido que aquí se presenta.

El informe revisa los diferentes agentes, escenarios y condicionantes que intervienen en este complejo entramado de información que es la historia de salud del ciudadano.

La Sociedad Española de Informática de la Salud considera que las opiniones que se presentan en el estudio son contrastadas e independientes, y que las con-

clusiones y recomendaciones se demostrarán eficaces para conseguir uno de los grandes objetivos de nuestra Sociedad “promover la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para mejorar la salud de los ciudadanos”.

En nombre de la SEIS quiero agradecer la dedicación y esfuerzo de los Coordinadores de INFORMES SEIS, Javier Carnicero y Fernando Escolar, y de todos los expertos participantes en esta edición.

La SEIS también quiere mostrar su gratitud al apoyo, ya tradicional, del Ministerio de Sanidad y Consumo, del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra, del Fondo de Investigaciones Sanitarias y de la Fundación Vodafone, sin cuyo respaldo no hubiera podido llevarse a cabo esta actividad.

Luciano Saéz Ayerra
Presidente de la Sociedad Española de Informática de la Salud

PRÓLOGO

La Fundación Vodafone España de nuevo acude a la llamada de la Sociedad Española de Informática de la Salud y ofrece su colaboración para que este Informe se pueda distribuir al mayor número de personas interesadas en los temas relativos a la Informatización y Gestión de la Salud.

Apoyamos a este grupo de profesionales empeñados en buscar los métodos más adecuados para mejorar uno de los servicios que más interesan a la sociedad, que son los relativos a la calidad del sistema sanitario y a sus prestaciones cuando sean demandadas.

Es evidente que sin las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones y sin la introducción continuada de las mejoras que cada día aparecen en ellas, sería imposible ofrecer al ciudadano una gestión eficaz de la salud. Pero cada día el ciudadano está más y mejor informado y demanda más y mejores servicios... ¿cómo hacer para atender a estas demandas?... La Sociedad Española de Informática de la Salud, tal como refleja este Informe, busca a través de la integración de la información de los sistemas departamentales clínico administrativos, económicos, de recursos humanos y cuantos otros intervienen en los procesos de salud, la manera de ofrecer al sistema la mejor solución a su organización del trabajo.

Sin embargo y desde la óptica del nuevo paradigma de la comunicación ubicua y el hecho de que cada ciudadano lleva en su bolsillo un MODEM de comunicaciones en forma de teléfono, y pensando que la integración nos incumbe a todos (administración sanitaria, profesionales de la salud y ciudadanos) deberíamos conseguir esta integración de los servicios teniendo en cuenta esta nueva posibilidad, de la que estamos seguros ha de ser un factor clave en la sanidad de los próximos años

Las nuevas tecnologías deben de facilitar no solo una gestión más eficaz desde el punto de vista del sistema sanitario, sino también una relación más confortable entre los profesionales sanitarios y los pacientes; más hospitalización domiciliaria, menos masificación e internamientos innecesarios y más y mejor uso de las facilidades que representan las nuevas formas de acceder a la información.

La SEIS y su continuo esfuerzo en la búsqueda de soluciones y oportunidades está haciendo una gran labor en la difusión del conocimiento a la que se debe de ayudar. La Fundación Vodafone España así lo considera y apoya su iniciativa.

Madrid 15 de Febrero de 2005

Rafael Lamas

Director Técnico de la Fundación Vodafone España

AGRADECIMIENTOS

*El VI Informe SEIS “El Sistema Integrado de Información Clínica” no hubiera podido llevarse a cabo sin el expreso apoyo del **Departamento de Salud del Gobierno de Navarra**.*

*La elaboración del Informe así como la jornada que se celebró en Pamplona el 16 de diciembre de 2004, en la que los expertos se reunieron para discutir el contenido y elaborar las conclusiones, fue posible gracias a la especial ayuda de la **Fundación Vodafone**.*

*El **Fondo de Investigaciones Sanitarias, del Instituto de Salud Carlos III**, ha subvencionado los gastos de edición del libro, de forma que se hace posible la difusión del informe al sistema sanitario y a todas las personas interesadas.*

***Pfizer** ha patrocinado la presentación del Informe, en un acto al que la SEIS ha querido dar la máxima relevancia y en el que se da a conocer el documento a las autoridades sanitarias, socios de la SEIS y medios de comunicación.*

La SEIS quiere mostrar su gratitud a las cuatro instituciones por su respaldo a este proyecto, a la vez que hace extensivo este agradecimiento a los autores, editores, colaboradores y participantes en el informe.

