

LA BIBLIOTECA DIGITAL: A PROPÓSITO DE LA BIBLIOTECA MÉDICA VIRTUAL DEL COMV

M^a Francisca Abad García

Profesora titular de Documentación Médica

Instituto de Historia de la Ciencia y Documentación López Piñero (CSIC_ Universitat de València)

INTRODUCCIÓN

El uso de la tecnología con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de información de los usuarios, ha determinado la evolución de los servicios bibliotecarios tradicionales produciendo un cambio tanto en la disponibilidad de los recursos y servicios informativos como en el modo en el que éstos se prestan.

Como consecuencia, desde hace unos años, se han ido introduciendo términos para referirse al nuevo modo en el que las bibliotecas prestan sus servicios. Así, podemos observar denominaciones como biblioteca electrónica, biblioteca digital, biblioteca virtual e incluso ciberbiblioteca. Términos, que originalmente han sido el reflejo de la aplicación en las bibliotecas de la tecnología documental y que actualmente se utilizan como sinónimos, sin serlo exactamente. Es por ello, que se hace necesario, a modo de preámbulo, describir que se entiende por cada uno de ellos y definir los parámetros que los diferencian.

En primer lugar, el término biblioteca electrónica empezó a utilizarse en los años 70 y 80 para referirse sobre todo a aquellas bibliotecas que utilizaban los medios electrónicos para la automatización de algunas de las tareas bibliotecarias y para la generación de nuevos productos como, por ejemplo, los catálogos automatizados.

Por otra parte, el término biblioteca digital, de aparición más tardía, adquiere resonancia a finales de la década de los ochenta y sobre todo en la de los noventa, coincidiendo con la disponibilidad de tecnología que permitía el almacenamiento de grandes volúmenes de datos. Este hecho posibilitó a las bibliotecas, la transformación a formato digital, de un modo relativamente fácil y asequible, de parte o la totalidad de sus fondos que originariamente se habían elaborado en otros formatos, y también la generación, almacenamiento y distribución de datos directamente en formato digital (texto, imagen, sonido)

La tecnología digital permitió, en un momento determinado, completar en este entorno el ciclo de vida del documento aunque no el de los servicios y prestaciones que deben cumplir las bibliotecas, que se concluirá posteriormente merced al desarrollo experimentado por la tecnología relacionada con las redes de transmisión de datos.

Esta confluencia de la tecnología de almacenamiento y de transmisión, permite que las bibliotecas puedan añadir, al formato digital de sus colecciones y productos informativos, la capacidad de prestar de forma remota unos servicios que, en principio no requieren de un intermediario (desintermediación) Surge de este modo el concepto de biblioteca digital.

La biblioteca digital lleva asociada la propiedad del documento y con ello la capacidad de determinar cuándo y para quién está este documento disponible, así como también su ubicación física (alojamiento en un servidor), distinguiendo así las colecciones propias de las de acceso público sobre las que la biblioteca no tiene control alguno.

“en sentido estricto solo se puede considerar biblioteca digital a aquella que remite a los documentos alojados bien en los servidores de la institución responsable o bien en los de otras entidades colaboradoras”(Sorlí y Merlo Vega, 2000)

El desarrollo de la tecnología de transmisión supone un incremento en la capacidad de comunicar información de forma rápida, económica y fiable, fundamentalmente como consecuencia de la expansión de Internet que permitirá el desarrollo de una nueva modalidad de biblioteca que es lo que hoy se denomina biblioteca virtual.

El término biblioteca virtual hace referencia a la biblioteca que, sin ofrecer físicamente las colecciones ni dar los servicios de forma presencial, tiene la virtud y eficacia para producir un efecto de existencia real (Ramírez, 1999)

Se trata de una biblioteca a la que es posible acceder a través de la web y que presta una serie de servicios y da acceso a una serie de recursos que tradicionalmente han sido objetivo de las bibliotecas, todo ello sin existir sus equivalentes físicos (en cuanto a edificios y documentos, personas que intermedian en el proceso)

De este modo, la biblioteca virtual puede prestar, por ejemplo servicios de acceso y consulta a una serie de documentos (libros, revistas, bases de datos) que no necesariamente aloja en su servidor, ni son propiedad de la misma sino que perfectamente pueden estar alojados en los servidores de las empresas productoras y los que tiene acceso media un acuerdo económico.

En la biblioteca virtual cobra relevancia la puesta a disposición de los usuarios de recursos de dominio público de todas clases (documentos monográficos, bases de datos bibliográficas, información corporativa,...) que están presentes en la WWW pasando estos a formar parte de las colecciones de las bibliotecas. El grado de interés y calidad de una parte de estos recursos justifica que la biblioteca les preste atención y decida organizarlos para ponerlos al alcance de sus usuarios. Ahora bien, si es verdad que se quiere que los recursos web gratuitos que se encuentran en la red sean útiles a la comunidad de usuarios, hay que aplicar criterios claros de selección y análisis y hay que realizar esfuerzos para añadir valor a esa información mediante la catalogación y descripción de sus contenidos (Abadal y Estivil, 2000).

Por, último en cuanto a definiciones se refiere, solo un breve comentario con relación al término ciberbiblioteca. La ciberbiblioteca, que toma su nombre del término Ciberespacio, es un término que cuando se utiliza, se refiere a lo que habitualmente conocemos como biblioteca virtual. Esto es, al acceso virtual a través del WWW a diversas fuentes como son las bases de datos, revistas electrónicas, bancos de imágenes, servicios de información, proporcionados junto con unos servicios de atención a los usuarios que se prestan de acuerdo con unas metas y objetivos concretos.

En definitiva, llegado a este punto podemos concluir, siguiendo a Tenant, 1999 que:

“Una biblioteca electrónica es una biblioteca que contiene materiales electrónicos y que presta una serie de servicios que pueden ser personales o remotos. Los materiales electrónicos pueden incluir materiales digitales, tanto como una variedad de formatos analógicos (por ejemplo cintas de vídeo) Por lo tanto este término (un tanto *demodé*) hace referencia sobre todo al tipo de materiales que contiene la biblioteca más que al modo en el que los hace accesibles. Una biblioteca digital es una biblioteca que posee materiales digitales y servicios. Los materiales digitales son ítems que se almacenan, procesan y transfieren vía digital (binaria) mediante un sistema de redes. Los servicios digitales son servicios que se prestan digitalmente mediante redes de ordenadores. Ambas pueden ser bibliotecas virtuales si solo existen de forma virtual, esto es si la biblioteca no existe de “forma real”.

Una vez establecidas las necesarias diferencias y similitudes entre los distintos términos optaremos, a lo largo de los que queda de ponencia, por hablar de forma genérica de bibliotecas virtuales, en tanto que éstas pueden reunir las propiedades de las demás pues ambas, biblioteca electrónica y digital puede ser bibliotecas virtuales pero no necesariamente al contrario. Además, se expondrá a continuación las características y principales rasgos que caracterizan a un ejemplo concreto de este tipo de bibliotecas: la biblioteca Médica Virtual del COMV (Colegio Oficial de Médicos de Valencia), que nos servirá para hacer un breve repaso de las ventajas, limitaciones y retos a los que se enfrentan esta nueva modalidad de servicios de información.

2. LA BIBLIOTECA MÉDICA VIRTUAL DEL COMV

La Biblioteca Médica Virtual del Colegio Oficial de Médicos de Valencia (COMV) es un proyecto desarrollado por el Instituto de Historia de la Ciencia y Documentación López Piñero (CSIC-Universitat de València) (IHCyD) para poner a disposición de los médicos de la provincia de Valencia información relevante para la toma de decisiones en la práctica clínica, la investigación, la formación continuada, la docencia y la gestión. El Colegio ha apostado por establecer para sus colegiados una infraestructura de información aprovechando las nuevas tecnologías, con el fin de darles acceso a productos y servicios innovadores y de calidad de una forma rápida, fiable y equitativa. El fin último es potenciar la eficacia y competencia individual y organizacional de este colectivo

En su conjunto, la biblioteca se ha diseñado teniendo presente en todo momento las siguientes DIRECTRICES:

- ✍ **Equidad en la accesibilidad a los recursos**, para todos los colegiados sin distinción de su residencia, lugar de trabajo, especialización o cualquier otro condicionante.
- ✍ **Prioridad en la complementariedad de la oferta** mediante la adquisición y generación de recursos no disponibles en ninguna organización asistencial, educativa y administrativa de la provincia de Valencia.
- ✍ **Potenciar la autonomía informacional del médico**, mediante la elaboración de guías de uso y tutoriales y el establecimiento de cursos de formación a medida.
- ✍ **Diseño didáctico** orientado a la organización y rápida localización de recursos, más que hacia el marketing.
- ✍ **Interacción permanente con el usuario**, creando un espacio específico para la formulación de preguntas, sugerencias, aportaciones y opiniones.
- ✍ **Servir de plataforma de I+D**, en los ámbitos de los estudios de necesidades de información, de la evaluación de la calidad de recursos web, de la valoración de la satisfacción de los usuarios y del impacto de los sistemas de información.
- ✍ **Servir de plataforma para la formación**, tanto de futuros médicos como de profesionales de la documentación.

2.2.1 Fases del desarrollo de la biblioteca

El proyecto de la Biblioteca Médica Virtual del COMV se ha desarrollado siguiendo las fases del ciclo vital de los sistemas de información. De este modo, durante la fase de planificación, que se llevó a cabo durante los meses de mayo a julio de 2001, se mantuvieron conversaciones con los responsables del Colegio con el fin de determinar los requisitos de la Biblioteca. De acuerdo con ello se elaboró un documento con los objetivos y características que debería cumplir la biblioteca a corto, medio y largo plazo.

La viabilidad, económica y de personal del proyecto fue aprobada en septiembre de 2001. La viabilidad de la implantación de una biblioteca en un entorno virtual se valoró mediante la realización de una encuesta sobre el uso de Internet de los médicos colegiados en el COMV y sobre su opinión acerca de algunas de las principales características que se habían proyectado para la biblioteca (González, et al 2002)

La fase de diseño incluyó la creación del diseño de la web y de un prototipo de biblioteca virtual, operativa en un entorno local. Así como, el diseño de la base de datos de recursos web, el establecimiento de criterios y procedimientos para la clasificación, catalogación y descripción de recursos, la elaboración de un manual de procedimiento, la formación del grupo de trabajo y adiestramiento del personal encargado de la entrada de datos y el establecimiento de mecanismos de control de calidad de los procedimientos.

La implantación de la biblioteca en un entorno operativo tuvo lugar en un acto público el día 23 de abril de 2002. En su puesta en marcha la biblioteca disponía de los productos y servicios que se describen a continuación.

2.2.2 Características de la Biblioteca Médica Virtual del COMV.

La Biblioteca Médica Virtual del COMV permite el acceso remoto a través de Internet a un conjunto de recursos y servicios, tradicionalmente prestados por bibliotecas, hemerotecas y centros de documentación. Se eliminan de este modo barreras físicas y horarias y se proporciona acceso equitativo a todos los profesionales con independencia de su residencia o lugar de trabajo.

La Biblioteca Médica Virtual del COMV, en el momento actual da acceso a los siguientes tipos de productos:

- a) **Recursos para la búsqueda y recuperación de información**, entre los que se encuentran recursos de elaboración propia, como es la base de datos de recursos web y productos comerciales, que es el caso del acceso *online* a bases de datos mediante la interface OVID.
- b) Recursos creados con la finalidad de **agilizar las tareas** de los médicos y de prestarles **mayor grado de autonomía**, en esta categoría se encuadran el servicio de asesoramiento para la obtención del documento primario, el apartado de mi escritorio, el cajón de herramientas y el tablón de anuncios.
- c) Espacio para la **comunicación** con el usuario.

2.2.2.1 Recursos para la búsqueda y recuperación de información

Base de datos de recursos web de interés médico

Para los médicos, Internet es una fuente inagotable de información de utilidad con relación a la práctica totalidad de tareas que desempeñan (asistenciales, académicas, de investigación, o por ejemplo de gestión). La enorme cantidad de información disponible, su dispersión, su diversa calidad y procedencia unida a la inversión de tiempo necesaria para realizar un cribaje de recursos, hace que en muchas ocasiones el médico no use recursos de gran utilidad.

Para paliar esta situación la biblioteca ofrece al profesional una base de datos de recursos web que se fundamenta en dos principios básicos: añadir valor a la información y actualización permanente. Añadir valor a la información mediante la aplicación de filtros de selección para proveer al usuario no todos los recursos existentes, sino sólo aquellos que cumplan unos requisitos de adecuación y calidad. Organización de los recursos, de modo que el usuario pueda identificar fácil y rápidamente aquellos recursos adecuados para satisfacer su necesidad de información y, documentación de los recursos, para que el usuario pueda conocer las características, ventajas y limitaciones los recursos que tiene a su alcance, lo que le permite ampliar el abanico de los que utiliza habitualmente y disponer de criterios (más allá de los meramente intuitivos) para su selección.

Los objetivos que persigue la base de datos son: Disponibilidad inmediata de la información, ahorro de tiempo para los colegiados y facilidad de uso.

La unidad de registro no es la página web sino el recurso, entendido como la unidad de información (bases de datos, leyes, normas, artículos a texto completo, guías de actuación, revistas, sedes web.) que disponga de una URL propia que permita su localización directa. Se individualizan los recursos de las páginas que los alojan identificando con claridad los responsables de su copyright.

Cobertura: Recursos nacionales (con intención de representatividad) e internacionales (idiomas inglés, francés, alemán e italiano)

Procedimiento de localización y selección de recursos:

- ? recursos de interés para el médico de **todas las especialidades** (revistas médicas nacionales) bases de datos bibliográficas, libros, atlas, diccionarios, recursos de medicina basada en la evidencia, webs de instituciones médicas y sociedades científicas, fuentes de datos epidemiológicos y demográficos, etc.

Para su localización se han utilizado tanto buscadores generales (especialmente Google y Altavista) como motores de búsqueda y directorios especializados.

recursos específicos de **cada especialidad**. Para completar la localización de este tipo de recursos, además del procedimiento general, se mantendrán contactos formales con los representantes de cada una de las sociedades científicas integradas, en su mayoría, en el Instituto Médico Valenciano. Fruto de estas reuniones, para las que se utilizará un protocolo específicamente diseñado, se obtendrá la lista y tipo de recursos que deben buscarse para ir completando los relativos esa especialidad. Además también como objeto lograr un ranking de los recursos de la especialidad según su interés y calidad que podrá ser utilizado posteriormente como criterio para su presentación.

Descripción de los recursos: Título y subtítulo, URL, responsable, país, idioma, fechas de creación y actualización de la página, categoría principal, especialidad, palabras clave, tipo de recurso, resumen de las principales características del recurso. No todos los campos posteriormente serán visualizados en cada registro.

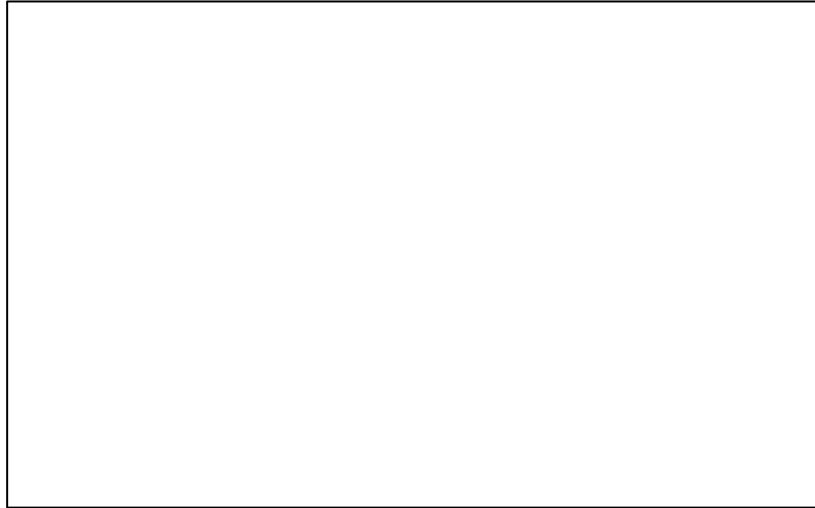


Recursos humanos para la localización y descripción de recursos:

En estas tareas intervienen médicos documentalistas, documentalistas y médicos de distintas.

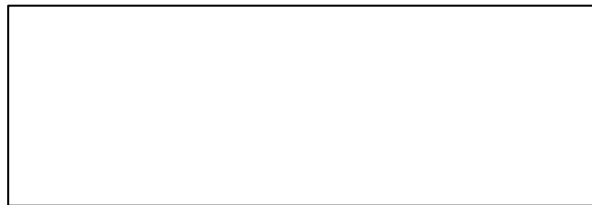
Modos de acceso:

A la información contenida en la base de datos puede accederse por tres índices uno de clasificación principal, otro de especialidad y otro tipo de recurso. Además existe un formulario para la realización de una búsqueda avanzada en la que pueden combinarse las variables anteriores, delimitar el idioma de búsqueda, o buscar por título del recurso. Adicionalmente se posibilita el ojeo de recursos para las revistas, libros y bases de datos.



Contenidos de la base de datos

En el momento actual la base de datos contiene aproximadamente 3500 recursos de los que 1919 (54.8%) son de tipo bibliográfico. Las características de los principales tipos de recursos se describen en las tablas siguientes:



En cuanto a los recursos no bibliográficos se distribuyen según la lista de categorías siguiente:

Acceso online a bases de datos no gratuitas

La necesidad de una recuperación de información bibliográfica representativa y, en ocasiones, exhaustiva plantea la necesidad de utilizar más de una base de datos. Por este motivo, el Colegio pone a disposición de los colegiados una selección de bases de datos no gratuitas que complementan la oferta de la información ya disponible en Internet. Se proporciona el acceso a las siguientes bases de datos.

Base de Datos de cobertura nacional

BD IME, producida por el Instituto de Historia de la Ciencia y Documentación (CSIC-Univ-Valencia) que cubre la literatura publicada en revistas médicas españolas desde 1971 hasta la actualidad.

Bases de datos del COMV accesibles vía OVID

- **BD MEDLINE 1966**, actualización semanal, producida por la National Library of Medicine.
- **BD Premedline**, actualización diaria, producida por la National Library of Medicine.
- **BD EMBASE Drug & Farmacology (1991)**, actualización trimestral, producida por Elsevier Publications
- **BD Evidence Based Medicine Reviews**, que incluye Best Evidence (ACP Journal Club+Evidence Based Medicine) DARE, CCTR y Cochrane Database of Systematic Reviews.

Servicio de asesoramiento para la obtención del documento primario

En un gran número de ocasiones el proceso de localización de información finaliza con la obtención de una copia del documento original para su lectura y estudio. Para facilitar esta tarea se ha puesto a disposición de los colegiados una lista de instituciones y una descripción del procedimiento mediante el cual un médico puede obtener, de la forma más autónoma y sencilla posible, una copia reprográfica del artículo científico de su interés.

Mi escritorio

En este apartado de la biblioteca se pone al alcance del usuario una selección de recursos de calidad que le sirvan de orientación y de referencia en el momento de elaborar un trabajo científico, bien para su publicación como para su presentación pública.

Quiosco de prensa y tablón de anuncios

La biblioteca dispone en la página principal de un quiosco de prensa desde el que se da acceso a las principales fuentes de noticias médicas, prensa médica española e internacional, suplementos de salud, agencias de noticias, etc.

El tablón de anuncios se actualiza periódicamente con las novedades introducidas en la misma y con noticias de interés. Un lugar destacado lo ocupa la información sobre becas, que se actualiza diariamente y sobre las que se proporciona información sobre la convocatoria, fecha de cierre de solicitudes y se enlaza a los documentos oficiales donde se puede localizar las bases completas de la convocatoria.

Cajón de herramientas

En este cajón de herramientas se ubican los manuales de funcionamiento de las distintas secciones de la Biblioteca Médica Virtual, manuales a los que habrá tenido acceso a lo largo de su recorrido por las distintas páginas y que encuentran en esta sección su ubicación. También dispone de una **selección de tutoriales y manuales de ayuda** y Adicionalmente en este Cajón de Herramientas encontrará una lista del **software freeware** (distribución gratuita) y **shareware** (versión de prueba limitada) de uso más frecuente por los médicos para el tratamiento estadístico de datos y de uso más frecuente para la recuperación, lectura y almacenamiento de recursos WEB.

2.2.2.3 Espacio para la comunicación con el usuario

Servicio de información y comunicación con el usuario

Pese a que la Biblioteca está diseñada para proporcionar acceso a la información y a los recursos de una forma virtual, existe la intención de que sea un servicio que esté próximo a los colegiados. Para ello se ha dispuesto un servicio de información interactivo en la WEB que los colegiados podrán utilizar con los siguientes fines:

- § Realizar consultas
- § Realizar sugerencias
- § Realizar aportaciones
- § Dar su opinión mediante la cumplimentación de una **encuesta de satisfacción**. A esta encuesta también se tiene acceso desde la página principal.



Títulos de crédito

En este apartado de la biblioteca consta la relación de todas las personas e instituciones que están vinculadas al desarrollo de la biblioteca con el e-mail de cada una de ellas. En este apartado también se localiza la relación de médicos que voluntariamente hayan remitido algún enlace a la biblioteca (y naturalmente no tengan inconveniente en que sus nombres aparezcan)

2.3 Líneas de actuación a corto y medio plazo

En el momento actual las actuaciones para lograr una adecuada implantación del proyecto están encaminadas a lograr los siguientes objetivos:

- ✍ Mantenimiento y actualización de la base de datos de recursos web
- ✍ Ampliación de la suscripción de recursos comerciales
- ✍ Fomento del uso de la biblioteca

El mantenimiento de la base de datos de recursos web es una de las tareas prioritarias de la biblioteca. En este momento la base de datos contiene más de 3500 recursos activos, realizándose una actualización diaria y una revisión semanal del funcionamiento de los enlaces. Se prevé llegar a tener más de 5000 recursos antes de finalizar el año 2002.

En cuanto a la ampliación de recursos comerciales en este momento se está elaborando un proyecto de viabilidad de la suscripción a una lista de las mejores revistas médico-científicas de ámbito internacional. En este proyecto se trata de aunar las necesidades expresadas formalmente por las distintas sociedades científicas, con la existencia de paquetes comerciales que permitan su adquisición a un precio razonable para el Colegio.

Con relación al fomento del uso de la biblioteca, este se centrará en tres ejes principales: fidelizar al usuario, optimizar el uso e incrementar la población de usuarios. En este sentido se han planteado tres actuaciones concretas: difusión de la biblioteca entre sus usuarios, formación en el uso e integración de los usuarios en la dinámica de la Biblioteca.

2.2.4 Acciones futuras 2003-2004

Una vez finalizado el primer año de implantación de la biblioteca es de esperar que el sistema funcione de acuerdo con unos parámetros adecuados de eficacia y con cierta estabilidad de criterios, de funcionamiento y de personal. Es por tanto el momento de desarrollar las acciones relacionadas con las siguientes líneas de investigación:

- Evaluación del funcionamiento real del sistema
- Evaluación de la satisfacción de los usuarios con la Biblioteca
- Evaluación del impacto o beneficio de su implantación tanto para el médico como para su organización.

Se prevé obtener como resultado de estas investigaciones información suficiente para valorar la consolidación de la biblioteca, con los servicios que actualmente proporciona de acceso y recuperación de información. Este será el momento para plantear los objetivos a cumplir en la segunda fase de su funcionamiento, esperando que entre estos pueda incluirse la ampliación de servicios que actualmente se prestan.

2.3 VENTAJAS, LIMITACIONES Y RETOS DE LAS BIBLIOTECAS VIRTUALES

La exposición de las características de la Biblioteca Médica Virtual del COMV ha servido para llevar a lo concreto algunos de los aspectos que se han tratado en la introducción. Del mismo modo, esta experiencia nos puede servir de referencia para plantear las ventajas y limitaciones, así como algunos de los retos a los que se enfrentan a día de hoy estas nuevas modalidades de prestar servicios de información.

En cuanto a las ventajas de las bibliotecas virtuales son muchas, pero tal vez la primordial es la **accesibilidad** del usuario a un conjunto de recursos y servicios las 24 horas del día, los siete días de la semana durante los 335 días del año. En el caso de las bibliotecas de acceso público a esto deberíamos añadir sin importar quién acceda, o desde donde.

En ocasiones, es cierto que para acceder a estos servicios existen unas limitaciones de reconocimiento de usuario bien mediante el uso de *password* y *login*, como es el caso de la biblioteca médica virtual, o mediante reconocimiento de IP. Pero aún así, si el usuario pertenece a la población diana a la que el servicio está dirigido es mucho lo que se ha avanzado en la cuestión de eliminar barreras y facilitar la accesibilidad a la información.

Además de la ausencia de las barreras en el acceso a los recursos otro de los beneficios de este tipo de bibliotecas es la **rapidez** con la que puede localizarse y recuperar el material en un entorno digital (Griffin, 1998)

La ausencia de determinadas barreras, como las físicas o las horarias confiere a este tipo de biblioteca otro rasgo muy importante. El de la equidad en el acceso a la información.

Cuando se plantea la equidad como rasgo de las bibliotecas digitales o virtuales es necesario mirar hacia ambos lados de la misma moneda. Así la introducción de las nuevas tecnologías de la información como único medio para acceder a unos recursos de información que son necesarios creará una evidente desigualdad entre aquellos que tienen acceso a estas tecnologías y aquellos que no. Esta desigualdad puede generar una brecha profunda, no ya entre sociedades avanzadas y sociedades en vías de desarrollo, sino también dentro de un mismo marco social y profesional. Sin embargo, en nuestro medio, el peligro de la desigualdad es mayor en ausencia de este tipo de servicios de información.

Pongamos de ejemplo el sector sanitario en el que la situación de desequilibrio en el acceso a la información ha sido, y sigue siendo habitual. Baste observar, por ejemplo, la evidente asimetría en la dotación y en la facilidad de acceso a la información cuando se considera el medio hospitalario y la asistencia ambulatoria, tanto en su vertiente de atención primaria como especializada. En este caso las tecnologías de la información puestas a servicio de las bibliotecas aportan las herramientas necesarias para que esta asimetría desaparezca y se proporcione acceso equitativo a la información a todos los profesionales sanitarios con independencia de su lugar de trabajo o residencia.

En cuanto a las limitaciones, queda patente que la principal limitación que condiciona la existencia y el uso eficaz de estos nuevos tipos de servicios es la disponibilidad de acceso por parte del usuario a la tecnología que permita un uso eficaz de estos nuevos servicios. La tecnología no es el único problema pues también nos enfrentamos a otro todavía más básico, el de la cultura informacional del usuario. Esto es, para que este tipo de servicios se usen de forma eficaz es necesario que los usuarios posean una formación básica no sólo en el uso de los recursos de información, sino también en el manejo básico de las herramientas que les permita tener autonomía en el uso de los recursos.

Para finalizar creo que es necesario considerar que en nuestro entorno las bibliotecas virtuales son productos de gran juventud y que si bien el acceso a servicios y recursos de información por esta vía suponen un gran adelanto frente a los servicios tradicionales, los retos a los que se deben enfrentar las bibliotecas virtuales son muy numerosos. Entre ellos la consideración de que la biblioteca virtual debe ser siempre un lugar de encuentro con el usuario, y que por ello es necesario que la prestación de los servicios esté siempre en consonancia con las necesidades de unos usuarios dispersos y remotos pero reales, no virtuales.

BIBLIOGRAFIA

- Abad García M.F. Las nuevas tecnologías para la equidad en el acceso a la información. Revista Española de Drogodependencias, 2002. Vol 27 nº 1, pp 3-5.
- Abadal E, Estivill A. L'accés als recursos web des de les biblioteques. Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya, 2000. [en línea <http://www.cbuc.es/5digital/ireweb.pdf>] (fecha de consulta 28 de octubre 2002)
- Anglada i de Ferrer LL. Biblioteca digital ¿Mejor, peor o distinto? Anales de documentación, nº 3, 2000, pags 25-39.
- González Teruel A, Abad García MF, Sanjuan Nebot L, Armengol Noguera V, Martínez Catalán C, Gato Gutierrez M. Uso de Internet por los médicos colegiados de la provincia de Valencia. Papeles Médicos, vol 11, nº 2, 60-61.
- Griffin S (1998). Taking the initiative for digital libraries. The electronic library, 1998. Vol 16 nº 1, 24-27
- Pérez A. La biblioteca digital. En: Fuentes Pujol ME. Anuari de Biblioteconomia, Documentació i Informació. Bibliodoc 1999. pp 75-88.
- Ramírez Escárcega A. Desarrollo de colecciones en las ciberbibliotecas. Libro de actas de la VII Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán. 14 y 15 de octubre de 1999. [en línea <http://www.rcp.net.pe/rcp/bibliotecas/biblios/flash/articulo/b3-04.htm>] (fecha de consulta 28 de octubre 2002)
- Soca R. Virtual, electrónico y digital no son sinónimos. La página del idioma español. [en línea <http://www.el-castellano.com/virtual.htm>] (fecha de consulta 28 de octubre 2002)
- Tenant R. Digital v. Electronic v. Virtual Libraries. [en línea <http://sunsite.berkeley.edu/mydefinitions.html>] (fecha de consulta 28 de octubre 2002)
- VALDES, América. La biblioteca virtual en Equidad, Salud y Desarrollo Humano. *Rev Panam Salud Publica*, May/June 2002, vol.11, no.5-6, p.462-465.