

# MEDIDAS APLICADAS EN EL INSTITUTO GUTTMANN PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA

**Montoliu Valls RM, Vidal Samsó C.  
Instituto Guttmann. Badalona (Barcelona).**

## INTRODUCCIÓN

Desde 1992, se dispone de un curso dínico informatizado al que se han ido incorporando distintas aplicaciones con el objetivo de disponer de la totalidad de la historia clínica en soporte magnético.

## OBJETIVOS

Garantizar la seguridad del sistema y la confidencialidad de la historia clínica.

## METODOLOGÍA

Se describen las medidas para garantizar:

- ? La seguridad: sistema para asegurar la integridad de los datos en tiempo real, sistema de copias, acceso a Internet, inhabilitación de disqueteras, antivirus, plan de emergencia...
- ? La confidencialidad
  - Generales:*
    - ? Sensibilización del personal y compromiso por escrito.
  - Específicas*
    - ? Control acceso a módulos dependiendo de usuario, grupo profesional, especialidad y lugar de trabajo.
    - ? Identificación previa del profesional. Registro donde consta quién accede, desde dónde, a qué historias, qué hace y el tiempo de acceso. Acceso sólo a las historias de los pacientes con una prestación en curso o programada.
    - ? Política de palabras-clave.
    - ? Otras medidas: salida automática de la aplicación a los tres minutos de "no tocar" el teclado, inhabilitación de la tecla "imprimir pantalla", "cortar y pegar" controlado.
    - ? ...

## RESULTADOS

Se valora la aplicación de las medidas descritas:

- ? Se dispone del documento de compromiso firmado del 100% del personal asistencial. Se ha considerado oportuno aplicar esta medida también al personal no asistencial.
- ? En 2 semanas, se han contabilizado 16.695 accesos a las historias clínicas.
- ? ...

## CONCLUSIONES

La informatización permite un mayor control del acceso a las historias clínicas.