

## **FORMACION DE HABILIDADES BASICAS EN MICROINFORMATICA A PERSONAL DE ASISTENCIA AMBULATORIA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA (PROYECTO ABUCASIS II)**

*Àngel Delicado Torres*  
*Àrea d'Organització i Sistemes de Comunicació de la ACEMSA*  
*Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana*

ABUCASIS II es el proyecto de informatización de la asistencia ambulatoria en atención primaria y especializada (consultas externas de hospitales y centros de especialidades) tanto a nivel de gestión de citas como de creación de una historia clínica ambulatoria única e informatizada.

Dentro del marco del proyecto Abucasis II, aparece el subproyecto de formación. Este subproyecto se divide en 3 partes: FIB (formación informática básica), Mostrador (formación en el módulo de citación) y GIP (gestión integral de pacientes/historia clínica ambulatoria informatizada). El módulo FIB es previo a los otros dos, pues sienta las bases para el aprovechamiento de los módulos de formación propios de Abucasis II. Estos 3 módulos se imparten de manera sucesiva de acuerdo con el desarrollo de las diferentes fases del proyecto.

### **OBJETIVO**

Subsanación de las carencias de habilidades básicas en el manejo del ordenador personal al colectivo implicado en el uso de los módulos de Abucasis II.

### **MARCO DEL ESTUDIO**

20 áreas de salud de la Comunidad Valenciana

### **Dispositivos asistenciales incluidos:**

#### **Atención Primaria:**

- \* Centros de Salud
- \* Consultorios auxiliares
- \* Unidades de apoyo de atención primaria

#### **Atención Especializada**

- \* Centros de especialidades
- \* Consultas externas de Hospitales

### **Personal implicado**

#### **Personal sanitario y socio/sanitario**

- ☒ Médicos/Pediatras
- ☒ Personal de enfermería
- ☒ Matronas
- ☒ Auxiliar de enfermería
- ☒ Psicólogos
- ☒ Asistentes Sociales

**Personal no sanitario**

- ✗ Celadores
- ✗ Auxiliares administrativos
- ✗ Administrativos

**IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE FORMACION**

Con objeto de identificar al conjunto de personas con necesidades en formación FIB se procedió a realizar una encuesta en cada una de las áreas de salud en que se divide la Comunidad Valenciana, de acuerdo con su mapa sanitario. La agregación de respuestas muestra la siguiente distribución por perfiles profesionales:

Celadores	252
Auxiliar administrativo	118
Médico/pediatra	853
Personal de Enfermería	849
Matronas	138
Aux. enfermería	259
Otros	95
TOTAL	2.564

**METODO**

Al objeto de garantizar la formación rápida y eficaz de un colectivo numeroso y disperso geográficamente se ha procedido de acuerdo con las siguientes premisas:

- ✗ Implicación directa de los Directores de Area en la planificación de la formación en su ámbito
- ✗ Uso de instructores internos
- ✗ Descentralización de los cursos en las áreas de salud
- ✗ Formación en horario laboral
- ✗ Realización de cursos de formación de formadores
- ✗ Elaboración de materiales de apoyo
- ✗ Elaboración de materiales de evaluación de los profesores
- ✗ Elaboración de materiales de evaluación de los cursos
- ✗ Actividades de formación continuada

La **implicación de los gestores de las áreas de salud** ha sido un factor clave en:

- ✗ Motivación del personal a su cargo
- ✗ Identificación de recursos humanos y logísticos
- ✗ Organización de los cursos sin menoscabo de los servicios de atención ambulatoria

El **uso de instructores internos** ha permitido que el colectivo de usuarios potenciales haya sido no sólo objeto de la formación sino también sujeto activo de la misma, favoreciéndose la participación y la motivación. En el siguiente cuadro se observa el número de recursos internos (informáticos y no informáticos) y externos que se han ocupado de la formación FIB.

52	Interno	Informático	14
		no informático	38
4	externo		4

La **descentralización de los cursos** en las áreas ha permitido hacer uso de los medios propios de la Conselleria a través de la utilización de las aulas de informática disponibles en el área de salud, aprovechando los medios didácticos correspondientes (cañones de proyección, papelógrafo, etc)

La **formación en horario laboral** ha favorecido la aceptación general de los cursos y ha maximizado la asistencia.

La realización de **cursos de formación de formadores** ha sido la garantía del nivel de calidad de los cursos. Se planteó como necesidad al disponer de un pool de formadores con formación heterogénea y por la necesidad de homogeneizar contenidos y actitudes a transmitir durante la impartición.

Los **materiales de apoyo** del curso se caracterizan por su sencillez. Buscando la máxima claridad y concisión y ciñéndose a los objetivos formativos.

Los **materiales de evaluación** se han elaborado cuidadosamente. Se han confeccionado tanto para evaluar la formación FIB, como también para evaluar el curso de formación de formadores. Los cuestionarios son anónimos.

Finalmente, es importante destacar la incardinación de estos cursos en un marco de **formación continuada**, facilitando el acceso a la formación informática básica a los nuevos usuarios/trabajadores de la sanidad pública valenciana con objeto de poder atender los módulos de formación específica para ABUCASIS II con aprovechamiento. En este sentido, se programarán nuevos cursos en las áreas de salud abiertos también a aquéllos que deseen refrescar los conocimientos ya recibidos en el momento inicial .

## DESARROLLO DEL PROYECTO

La Formación en Abucasis II se concibe como un lote independiente dentro del concurso público por el que se adjudica el desarrollo, implantación y formación del proyecto Abucasis II. La empresa adjudicataria es CAP GEMINI-ERNST&YOUNG

Se ha creado una comité de seguimiento de la formación integrado por representantes de la empresa adjudicataria y de la Conselleria. Dicho comité se reúne semanalmente de forma ordinaria habiéndose realizado un total de 12 reuniones. Por otra parte, integrado en el comité de seguimiento del proyecto se han realizado otras 2 reuniones.

La dinámica de trabajo ha sido:

- ☞ Presentación del subproyecto Formación FIB por parte de Conselleria y petición de información de nivel de conocimientos informáticos por perfil profesional, recursos humanos y logísticos área de salud a área de salud
- ☞ Trasvase de información a la empresa adjudicataria
- ☞ Realización del curso de formación de formadores
- ☞ Recepción de valoraciones del curso de formación de formadores correspondiente
- ☞ Realización de los cursos de formación en las áreas de salud
- ☞ Recepción de evaluaciones de los discentes

La Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES) es una tercera parte implicada en el proyecto. Esta se encarga de la tramitación administrativa relacionada con el profesorado y da cobertura institucional homologada a los cursos que se realicen dentro del marco de ABUCASIS II.

## DISCUSION

Se ha logrado el objetivo de eliminar las reticencias y temores al uso del ordenador personal en el personal sanitario y no sanitario de los dispositivos asistenciales ambulatorios de la Comunidad Valenciana.

El ratio de personas formadas/personas identificadas 1849/2564 es de 0,72

Se ha realizado 4 cursos de formación de formadores que ha formado un total de 56 instructores. La duración del curso ha sido de 5 horas

La valoración de los cursos de formación de formadores ha sido muy buena 4'5 sobre 5.

Se ha realizado 170 cursos de formación FIB entre el 28 de enero y el 12 de abril de 2002, formándose a un total de 1849 personas, totalizando 850 horas de formación. Los cursos han tenido una duración de 5 h. en jornada única, integrados en jornada laboral.

La valoración de los cursos de formación FIB ha sido buena (3,8 sobre 5).

El nivel de motivación y participación conseguido en los discentes ha sido elevado.

El comentario más repetido ha sido «el curso es demasiado corto» lo cual nos induce a pensar que la predisposición para recibir los módulos restantes será alta.